



TILLANZIA

Progetto di ospitalità per le madri e i loro figli,
che si trovano in una fase di grande difficoltà abitativa

Carta dei Servizi

Obiettivi: offrire un contesto abitativo dove la madre ha la possibilità di sperimentare le proprie risorse personali e capacità professionali usufruendo di un affiancamento educativo al reinserimento sociale e alla acquisizione di una migliore autonomia.

Utenza

- madri con bambini, in situazione di precarietà socio-economica*
- donne sole età compresa tra 20 e 65 anni

* Mamme con figli minori, nello specifico:
femmine fascia d'età 0 – 17 anni, maschi fascia d'età 0 – 10 anni.

Requisiti per l'inserimento

- presenza di minima autosufficienza economica e autonomia di base relativa all'area della gestione della vita quotidiana e dei figli.
- assenza di problematiche di dipendenza da sostanze e assenza di patologia psichiatrica.

Tempi di permanenza

Accoglienza di sei mesi, rinnovabile per altri 6 mesi, in funzione dei tempi necessari per la realizzazione del progetto di autonomizzazione individuale.

Procedure di accesso e accoglienza

Ammissione

- relazione scritta del servizio inviante, conoscitiva del soggetto e delle motivazioni della accoglienza
- valutazione iniziale da parte della equipe della corrispondenza fra i bisogni espressi dalla persona e le risorse offerte dal progetto
- incontro di conoscenza con il servizio segnalante per approfondire le motivazioni della domanda d'accoglienza e successivamente con la famiglia per presentare la struttura e condividere la proposta di accoglienza

Il percorso di accompagnamento individualizzato

Dopo una prima fase di accoglienza vengono concordati con l'ospite gli obiettivi della ospitalità:

- definizione dei tempi e senso dell'accoglienza;
- osservazione mirata al consolidamento della responsabilità e competenza genitoriale;
- aiuto a sviluppare una capacità di assumere decisioni positive relativamente ai figli e alla organizzazione della quotidianità, conciliando tempi lavorativi e tempi familiari;
- interventi di supporto per il conseguimento della autonomia economica;
- affiancamento al percorso lavorativo o formativo, raccordo con agenzie per il lavoro, accompagnamento all'utilizzo dei servizi.
- interventi di supporto alla costruzione di reti familiari e sociali esterne.
- interventi di sostegno per il minore relativamente all'ambito scolastico, raccordo con strutture educative e ricreative del territorio.
- garanzia di cura avvalendosi dei presidi sanitari e socio-sanitari territoriali.

Dimissioni

Al termine del periodo d'accoglienza la madre verrà affiancata e aiutata nella fase di reinserimento nel suo nuovo contesto di vita, favorendo un collegamento con le reti di supporto presenti nella nuova realtà territoriale.

Unità d'offerta

L'alloggio TILLANZIA si trova al 2° e 3° piano di una struttura adibita, per la maggior parte, a istituto scolastico.

Per questo motivo l'ingresso all'abitazione è stato compartimentato e reso autonomo entrando da via Don Orione ed è raggiungibile con ascensore.

Il servizio di ospitalità viene garantito 7 giorni su 7. Le persone accolte possono accedere liberamente alla struttura.

La struttura si trova nelle adiacenze della metropolitana MM2 fermata CIMIANO, vicino alla biblioteca Crescenzago e confina con v.le Padova dove è possibile incrociare diverse linee di BUS verso P.le Loreto o V.le Monza.

Al secondo piano vi è l'ingresso della casa, è presente un ampio locale soggiorno, cucina, sala da pranzo, locali collettivi per attività di studio e ricreazione. Al terzo piano son dislocate le camere (di cui 6 destinate a questa unità d'offerta), i bagni con docce, lavanderia, ripostiglio.

Ciascuna famiglia avrà a disposizione una stanza privata, mentre condividerà gli altri locali della casa.

Sulla porta di ciascuna camera è presente un numero identificativo corrispondente alla chiave d'ingresso e al proprio spazio nel ripostiglio e nella cucina.

Le famiglie avranno accesso alla cucina in orari concordati, la colazione verrà gestita in autonomia dalle mamme, mentre pranzo e cena verranno forniti tramite servizio mensa che provvederà a

portare presso la struttura i cibi cucinati in appositi contenitori e porzionato in loco. Le stoviglie verranno poi ritirate e lavate dall'ente che gestirà il servizio. Si garantisce da parte del fornitore un'attenzione a predisporre menu adeguati per quantità e qualità nel rispetto delle esigenze delle persone ospitate.

La gestione della vita quotidiana e la cura dei figli sono compiti propri della singola madre che deve provvedere in modo autonomo.

A ciascun nucleo verrà chiesto di provvedere alla pulizia quotidiana della propria camera, verranno forniti attrezzi e detersivi adeguati. Per gli spazi comuni ci si avvarrà del servizio di una cooperativa esterna con cui si stipulerà un contratto.

Personale

1 coordinatore con funzione di organizzazione e supporto all'équipe, valutazione delle richieste di ingresso, rapporto con i servizi.

3 educatori con funzione di supporto all'ospite per la realizzazione del progetto individuale.

1 Psicoterapeuta con funzione di supervisione alla equipe e nella fase di valutazione dell'inserimento.

E' garantita la presenza educativa quotidiana per tutti i giorni della settimana

La fascia serale e notturna è coperta da un "tutor" che, in accordo con l'équipe educativa, supervisiona la serata ed interviene al bisogno.

Viene garantita la reperibilità telefonica sulle 24 ore.

La madre potrà usufruire inoltre della consulenza e del supporto delle figure professionali operanti nella Casa della Carità: avvocato per la tutela legale; psichiatra, medico, pediatra.

I nuclei potranno usufruire di momenti aggregativi, culturali e animativi nell'ambito delle iniziative promosse dalla fondazione.

COSTI: € 93,94 (madre + 1 figlio); + 15% 2° fg; + 10% dal 3° fg

Sede: la struttura è situata in via Placido Riccadri n. 5 (ingresso da Via don Orione) Milano

Riferimento: Coordinatore Tiziana Scardilli

Tel: 02.39305176 fax:02. 25935239 mail: tillanzia.scardilli@casadellacarita.org