

## CASA FRANCESCO

# CARTA DEI SERVIZI ACCOGLIENZE MINORI

COPROGETTAZIONE “EMERGENZE SOSTENIBILI” DI CUI AL QUINTO PIANO INFANZIA E

## **EMERGENZE**

*Sostenibili!*



ADOLESCENZA CITTA' DI MILANO – EX L. 285/97- COMUNE DI MILANO - SETTORE SERVIZI  
PER I MINORI E PER LE FAMIGLIE -

## **Il progetto**

Il progetto "Emergenze Sostenibili" intende dare vita ad un modello di intervento omogeneo e cittadino in grado di rispondere all'emergenza sociale di nuclei familiari in difficoltà abitativa, di minori stranieri soli non accompagnati e neo maggiorenni attraverso il metodo della coprogettazione tra l'Amministrazione del comune di Milano ed Enti del Terzo Settore.

### **Finalità del servizio**

L'offerta di accoglienza si propone come obiettivo primario la costruzione insieme ad ogni minore di percorsi personalizzati che mirano a sviluppare autonomie intese come autorealizzazione e come assunzione di responsabilità verso se stessi e verso gli altri e come orientamento alla costruzione di legami sociali positivi.

### **Beneficiari**

maschi stranieri soli non accompagnati, dai 16 ai 18 anni.

Si indicano alcuni criteri di filtro per orientare la valutazione: grande motivazione al raggiungimento dell'autonomia, capacità di gestire l'interazione anche a distanza con figure educative adulte, discreta tenuta del compito, sufficiente capacità relazionale nel contesto di gruppo, sufficiente conoscenza della lingua italiana. Assenza di fragilità psichica e ritardo cognitivo, assenza di disabilità che compromettano fortemente l'indipendenza, assenza di pendenze in carico e di forme di dipendenza.

Si sottolineano alcune condizioni necessarie per la valutazione ai fini del passaggio all'autonomia: relazione con relativa valutazione socio-educativa, documentazione inerente il permesso di soggiorno, pratiche amministrative e sanitarie avviate (check up medico-sanitario con vaccinazioni necessarie per la permanenza in servizi residenziali già effettuate).

### **Tipologia di servizio**

vengono accolti ragazzi dai 16 ai 18 anni. I minori vengono accompagnati, attraverso "teoria e pratica", con passi graduali ma costanti, ad acquisire le basi per un'autonomia "reale" dal punto di vista sociale, lavorativo, abitativo. Dal punto di vista educativo, il lasso di tempo a disposizione è assai breve, 8-12 mesi circa, e, richiede un investimento di riflessione e progettualità agli operatori, e di impegno e sinergia ai ragazzi, molto oneroso, dove il tempo, nel suo duplice aspetto di alleato e nemico, diventa uno strumento fondamentale per la crescita, per l'attivazione di un processo che porti all'integrazione e il raggiungimento degli obiettivi del singolo. Pertanto, è necessaria un'attenta valutazione dei candidati ospiti perché devono essere realmente in grado di vivere un luogo ed una gestione diversa dalle "classiche" comunità di accoglienza.

L'impostazione metodologica prevede che il personale educativo lavori quotidianamente con i ragazzi, e si caratterizza per il protagonismo e la sperimentazione di autonomia che viene riconosciuto e richiesto ai ragazzi nella partecipazione alla definizione delle scelte che li riguardano, nella gestione del proprio tempo, degli spazi abitativi, e nello sperimentare una convivenza affiancati dallo sguardo degli operatori.

**STRUTTURA** L'accoglienza avviene presso appartamenti che rispondono alle caratteristiche di civile abitazione.

**MODALITA' D'INGRESSO** La segnalazione del minore viene fatta dalle assistenti sociali del servizio di Pronto Intervento al referente dell'Ente.

## ASPETTI GESTIONALI

- La presenza educativa quotidiana e serale è diversificata in base al contesto di autonomia
- Presenza di un tutor notturno dalle 22.00 alle 9.00
- Reperibilità telefonica di un operatore 24 ore su 24
- le pulizie dell'appartamento vengono gestite con il coinvolgimento e la turnazione dei ragazzi presenti in struttura. Viene garantita dall'ente la manutenzione e periodici interventi di pulizia straordinaria.

L'accoglienza prevede:

- il mantenimento del ragazzo per quanto riguarda le necessità primarie (vitto- alloggio- vestiario e altre necessità) e le spese relative all'istruzione, formazione, mobilità, sanità, aspetti burocratici (escluse quelle spese di natura eccezionale per le quali verranno presi accordi con l'Amministrazione Pubblica).
- l'accompagnamento del ragazzo ad acquisire competenze di autonomia:
  - nell'ambito della cura di sé, gestione dei propri spazi e di quelli comuni, gestione della spesa, del proprio budget economico;
  - nella gestione e nel mantenimento della relazione con i familiari presenti in Italia o del Paese di origine, circa la scelta progettuale perseguita in Italia e la ricerca della loro alleanza nell'investimento in un percorso che non corrisponde spesso alle aspettative della famiglia;
  - nell'area della socialità e conoscenza del territorio e delle sue risorse;
  - nell'ambito dell'orientamento e della ricerca a percorsi di formazione, di esperienze di tirocinio e borse lavoro;
  - nell'area ricerca lavoro con relativa acquisizione di una postazione di lavoro che gli consenta un'iniziale autonomia;
  - nella ricerca di una soluzione abitativa idonea al compimento della maggiore età.
- coinvolgimento in attività di gruppo sugli aspetti della convivenza, organizzazione degli spazi e del tempo libero, confronto delle esperienze, processi di contaminazione culturale, uscite ludico-ricreative-culturali.
- l'accompagnamento alla sperimentazione di reti sociali allargate e di reti sociali autonome
- un intervento educativo che consolidi le competenze acquisite dai ragazzi con la sperimentazione di spazi di maggiore libertà e "solitudine"

SEDE: gli appartamenti son situati in via Via Umiliati n. 8 Milano

RECAPITI: Roberto Gala tel. 375.5000153

mail. [roberto.gala@casadellacarita.org](mailto:roberto.gala@casadellacarita.org) - [casafrancesco@casadellacarita.org](mailto:casafrancesco@casadellacarita.org)